



CIF B56765068 / CR-AV-01520

San Bartolomé de Béjar - Ávila

Tu refugio rural

 regajolobos.es

Normas de uso de la casa rural Regajo Lobos

- **Condiciones generales**

La casa ha sido preparada con el máximo esmero para proporcionar a sus visitantes una estancia agradable y confortable.

No está permitido mover camas o mobiliario sin el consentimiento de la propietaria. Asimismo está prohibido sacar mobiliario del interior al exterior de la casa.

Para mantener un ambiente limpio, no está permitido fumar en el interior de la casa.

La capacidad de la vivienda es de 7 personas. No se podrá exceder la capacidad contratada del alojamiento. En cualquier caso nunca la capacidad autorizada.

En caso de llevar mascota, consultar previamente. En su caso, llevará un suplemento de 5 euros diarios.

- **Sobre la llegada y salida del alojamiento**

La entrada a la casa rural será a partir de las 16 horas del día de llegada y la salida hasta las 14 horas del día de salida.

Estas horas pueden modificarse, siempre que se haya solicitado y se haya autorizado.

En todo caso, se informará de la hora prevista de llegada y de salida.

Previo a su llegada o en el momento de hacerlo, todos los huéspedes deberán cumplimentar la FICHA DE REGISTRO de huéspedes y depositarla en el BUZÓN DE ENTRADA a la casa, al ser una obligación de las casas rurales de Castilla y León, transmitir los datos de sus huéspedes al Ministerio del Interior. Así mismo, los clientes deben firmar la aceptación de estas normas internas y la hoja del inventario.

En el momento de entrar, las deficiencias que pueda encontrar en la casa, deberán ser comunicadas a Regajo Lobos lo antes posible, para poder ser corregidas.

 689 099 550

 regajolobos.es

 regajolobos@gmail.com

Ante evidencias de vandalismo y/o mal uso de las instalaciones Regajo Lobos, se reserva el derecho a dar por finalizado el contrato de alquiler en cualquier momento, debiendo los inquilinos abandonar la propiedad inmediatamente.

- **Durante la estancia**

Durante la estancia en la casa rural los clientes tienen el derecho de uso de todos los electrodomésticos, muebles y enseres que hay en ella. Se entregan en perfectas condiciones para su uso y disfrute, obligando al cliente a devolverlo en las mismas condiciones que se recibió.

El cliente se hará cargo de los posibles daños ocasionados por el mal uso de las instalaciones y/o enseres, para lo cual estos gastos serán descontados de la fianza previa a su devolución.

El cliente tiene la obligación de informar a la propiedad de cualquier desperfecto ocasionado antes de abandonar la casa. En caso de no haber declarado ningún desperfecto la propiedad podrá reclamar daños ocultos detectados en las siguientes 48 horas al abandono de la casa por parte del cliente. Si se produce alguna avería o rotura se comunicará a la propiedad de la casa en el menor plazo posible de tiempo.

La propiedad estará disponible por teléfono permanentemente para atender cualquier cuestión o problema que pudiera surgir a los clientes.

Si los clientes tuviesen que abandonar la casa, por cualquier circunstancia, antes de la fecha previamente contratada, no tendrán derecho a la devolución total o parcial del importe abonado.

Hay Hojas de Reclamaciones a disposición de los clientes, de acuerdo con la normativa vigente.

Se cuidará de no hacer actividades que produzcan molestias en el entorno, especialmente de las 00 horas a las 8 horas.

- **Limpieza**

En la casa se dejan los utensilios necesarios de limpieza para poder usarse por los clientes. Durante la estancia la limpieza corre a cargo del cliente.

En caso de que se devolviera la casa en malas condiciones de limpieza u orden tanto en interiores como exteriores, los gastos de limpieza se descontarían de la fianza.

La cubertería, la vajilla y todo el menaje de cocina utilizado se dejarán limpio antes de la salida de la casa rural.

Si la estancia en la casa es superior a 6 noches se efectuará un cambio de ropa de cama y toallas de baño y lavabo.

Se proporciona un equipamiento completo para la casa de: vajilla, batería de cocina, cristalería, cubertería, manteles, servilletas y enseres de cocina. Deberán dejarse limpios y correctamente colocados, cada uno en su lugar correspondiente.

Se le entregará al cliente un documento con instrucciones sobre la utilización de los siguientes electrodomésticos o aparatos: Vitrocerámica, Microondas, Lavavajillas y Lavadora.

 689 099 550

 regajolobos.es

 regajolobos@gmail.com

Hay que depositar las basuras, envases, vidrio y papel en los cubos y contenedores pertinentes ubicados en la casa o en los contenedores que hay en el pueblo.

No tirar por los desagües: ni aceites, ni plásticos, ni toallitas ni restos de comidas, etc.

Se podrá cobrar un suplemento de limpieza de 50€ por el no cumplimiento de las normas de limpieza y mantenimiento, que se descontará de la fianza.

- **Seguridad**

El alojamiento dispone de extintores de incendios en cada planta.

Los clientes son responsables de mantener la casa correctamente cerrada en su ausencia, evitando la entrada de personal ajeno.

La compensación a Regajo Lobos por la pérdida de llaves se establece en 50 euros.

El alojamiento estará ocupado por las personas registradas. No se permite alojar a personas que no estén registradas sin el conocimiento y autorización de Regajo Lobos. La casa y sus instalaciones son de uso exclusivo para las personas que estén autorizadas.

- **Reservas, Pagos y Fianzas**

La reserva del alquiler de la casa se puede realizar bien a través de nuestra página web, por teléfono o por WhatsApp, será necesario ingresar en la cuenta bancaria mediante transferencia, el 30 % del total a contratar.

Ninguna reserva se considerará en firme hasta la recepción del anticipo y confirmación por escrito del mismo. En caso de no recibir la cantidad fijada en un plazo de 48 horas, se considerará anulada.

El pago del anticipo y envío del formulario conlleva la aceptación de condiciones generales de la casa. El resto del importe, junto con una fianza de 100 €, se abonará bien mediante transferencia bancaria dos días antes de la entrada en la propiedad.

Si procede, la fianza será devuelta 48 horas después de la finalización de la estancia.

- Anulaciones

En caso de anulación de la reserva por parte del cliente, este deberá indemnizar a Regajo Lobos, aplicándose los siguientes porcentajes al importe de reserva:

50% si la anulación se hace con 7 o menos días.

100% si la anulación se hace con 8 o menos días de antelación

 689 099 550

 regajolobos.es

 regajolobos@gmail.com

- **Eficiencia energética**

El sistema de calefacción calienta toda la casa mediante radiadores de agua y está incluido en el precio de la estancia. Debe hacerse un uso responsable y adecuado de la misma, manteniendo el termostato y las estancias a una temperatura no superior a 22 grados.

La calefacción y los diversos electrodomésticos, proveen de confort y comodidad a los clientes de la casa. Disfrútelos y hagan un uso racional de los mismos. Son recursos con un importante coste económico y ecológico, y su control nos permitirá mantener unos precios atractivos, además de colaborar en un medio ambiente más sostenible.

Se deben mantener las luces apagadas de aquellas estancias de la casa que no se utilicen, con el fin de fomentar el ahorro energético y preservar el medio ambiente.

Cuando se utilice el lavavajillas, intente hacerlo para una carga completa y utilizando el programa económico.

- **Internet**

La casa rural Regajo Lobos dispone de acceso a Internet a través de satélite.

No está permitido usar el acceso a internet para la descarga de contenidos ilegales ni de cualquier otra actividad ilícita.

- **Protección de Datos**

La recogida y tratamiento de datos se hará de acuerdo con la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre de Protección de Datos de Carácter Personal y al amparo de lo dispuesto en el artículo 12.1 de la Ley Orgánica 1/1992, sobre Protección de la Seguridad Ciudadana.

Esperamos que su estancia en Regajo Lobos sea una experiencia única

Gracias por su confianza

 **689 099 550**

 **regajolobos.es**

 **regajolobos@gmail.com**