Casa rural

Regajo Lobos

San Bartolomé de Béjar
Ávila

Normas de uso y condiciones de reserva y cancelación

REGAJO LOBOS, S.L., NIF B56765068

Registro de Turismo: CR-AV-01520

Versión: noviembre de 2026

1. Bienvenidos

Queremos que disfrutéis de una estancia cómoda y tranquila. Estas normas regulan las reservas y el uso de la casa y sus instalaciones. Se facilitan en la web para su consulta antes de confirmar la reserva y estarán disponibles durante la estancia. La persona que reserva deberá comunicarlas al resto del grupo.

2. Entrada, salida y ocupación

La entrada es a partir de las 16:00 del día de llegada y la salida hasta las 13:00 del día de salida. Es aconsejable comunicar previamente la hora prevista de llegada. Cualquier entrada anticipada o salida posterior requiere autorización expresa y está sujeta a disponibilidad.

La capacidad máxima es de 7 personas. Los menores se incluirán en la información de la reserva. No podrán pernoctar personas ajenas a ella sin autorización previa y cumplimiento del registro de viajeros. Las visitas también deberán consultarse previamente.

La persona responsable de formalizar la entrada deberá ser mayor de 18 años. Los menores de edad deberán alojarse acompañados de sus progenitores o tutores legales.

3. Identificación y registro de viajeros

Antes de la entrada o al llegar, se facilitarán los datos exigidos por la normativa de hospedaje y, en su caso, se exhibirá el documento necesario para verificar la identidad. Se cumplimentarán y firmarán los partes de entrada que correspondan conforme al Real Decreto 933/2021. Los datos de los menores de 14 años los facilitará la persona adulta que los acompañe.

La comunicación de datos se realizará mediante el procedimiento indicado por el alojamiento. No se dejarán documentos de identidad ni formularios con datos personales en buzones accesibles a terceros.

4. Reservas, precio y pago

Las reservas pueden solicitarse a Regajo Lobos a través de la web, por teléfono o por WhatsApp. Antes de efectuar el pago, se comunicarán por escrito las fechas, la ocupación, el precio total, los suplementos aceptados y estas condiciones de reserva y cancelación. Una consulta de disponibilidad no constituye una reserva confirmada.

Reservas, pagos y cancelaciones

Si reservas con más de siete días de antelación, pagarás el 30 % para confirmar la reserva. El 70 % restante deberá estar pagado siete días antes de la llegada.

Si reservas cuando faltan siete días o menos, pagarás el importe completo al reservar.

En la confirmación te indicaremos la fecha y hora exactas para completar el pago.

Si la cancelación se comunica dentro del plazo de cancelación gratuita indicado en la confirmación, se devolverá íntegramente lo abonado, incluido el anticipo.

Si se cancela una vez finalizado ese plazo o el cliente no se presenta, la penalización será del 100 % del precio total de la reserva, salvo las excepciones legalmente aplicables.

Todos los pagos (el anticipo del 30 %, el importe restante o el pago completo de la reserva), podrán realizarse mediante transferencia bancaria, tarjeta bancaria o en metálico. En la web de Regajo Lobos se podrá realizar el pago mediante tarjeta bancaria o transferencia. El pago en metálico se admitirá únicamente dentro de los límites legales, teniendo en cuenta el importe total de la reserva.

La reserva quedará confirmada únicamente una vez recibido y comprobado el pago que corresponda. En caso de transferencia bancaria, será necesario que el importe se haya recibido en la cuenta del alojamiento; el envío de una orden o justificante de transferencia no equivale por sí solo a la recepción del pago.

Si no se recibe el 70 % restante en el plazo establecido, Regajo Lobos enviará al cliente un aviso por correo electrónico o WhatsApp, indicando el importe pendiente y concediéndole 48 horas desde la recepción del aviso para realizar el pago. El aviso indicará la fecha y hora exactas de vencimiento y las consecuencias de no pagar.

Si transcurre ese plazo sin recibir el pago y no se ha acordado expresamente otra solución, Regajo Lobos podrá resolver la reserva por incumplimiento de pago, comunicándolo por escrito al cliente. La reserva no quedará cancelada automáticamente por el mero vencimiento del plazo inicial.

El plazo adicional para pagar no amplía el periodo de cancelación gratuita.

La liquidación se realizará conforme a las condiciones de cancelación válidamente aceptadas y a las excepciones legalmente aplicables.

Todos los importes abonados, incluido el anticipo, se descontarán del precio total de la estancia. No se exige una fianza por daños. La ausencia de fianza no excluye la responsabilidad por daños imputables al huésped.

El precio incluirá los impuestos y los servicios descritos en la reserva. Cualquier suplemento deberá comunicarse y aceptarse antes de contratarlo. Se facilitará el justificante o factura correspondiente.

5. Cancelación y no presentación

La política general es la siguiente:

Situación	Cargo
Cancelación dentro del plazo gratuito, hasta 7 días antes de la llegada	**Sin cargo. Se devolverá el importe abonado que corresponda.**
Cancelación una vez vencido el plazo gratuito, durante los 7 días anteriores a la llegada	**100 % del precio total de la reserva.**
No presentación sin cancelación previa	**100 % del precio total de la reserva.**

Si la cancelación se recibe dentro del plazo gratuito, Regajo Lobos devolverá íntegramente el precio abonado por la reserva, sin penalización. El reembolso se tramitará por el mismo medio de pago, salvo acuerdo con el cliente para utilizar otro medio sin costes adicionales. Una vez vencido el plazo gratuito, se retendrá el precio total abonado en concepto de penalización. En caso de no presentación, se aplicará igualmente una penalización del 100 %.

Para evitar dudas, se podrá cancelar gratuitamente hasta el día que resulte de restar 7 días naturales a la fecha de llegada. Una cancelación recibida después de ese momento tendrá un cargo del 100 %.

Las cancelaciones se comunicarán por escrito a Regajo Lobos a través de WhatsApp o correo electrónico. Para determinar si la cancelación se ha realizado dentro del plazo gratuito, se tendrá en cuenta la fecha y hora de recepción del mensaje, aunque Regajo Lobos confirme su recepción posteriormente. Se respetarán las excepciones por fuerza mayor debidamente acreditada y las demás que resulten legalmente aplicables.

6. Cambios, retrasos y salida anticipada

Los cambios de fechas, ocupación o duración requieren aceptación escrita del alojamiento y estarán sujetos a disponibilidad y a las condiciones de la tarifa. Solicitar un cambio no implica su aceptación ni suspende el plazo de cancelación.

Si se prevé un retraso, deberá avisarse para acordar la entrega de llaves. Antes de registrar una no presentación se comprobarán las comunicaciones recibidas y se intentará contactar con el cliente.

La salida anticipada deberá comunicarse al alojamiento.

Si Regajo Lobos no pudiera prestar el servicio, lo comunicará cuanto antes y devolverá los importes correspondientes a los servicios no prestados, sin perjuicio de los demás derechos del cliente.

7. Convivencia, mobiliario y mascotas

No se permite fumar en el interior. No se permiten fiestas, eventos, despedidas de soltero o soltera ni celebraciones similares. Se respetará especialmente el descanso entre las 00:00 y las 08:00, tanto dentro de la casa como en el patio y demás espacios exteriores.

No se moverán camas ni muebles sin permiso, ni se trasladará mobiliario interior al exterior. Los aparatos y enseres se utilizarán siguiendo sus instrucciones. Se avisará cuanto antes de cualquier deficiencia, avería o desperfecto para que pueda atenderse.

Las mascotas se admiten previa solicitud y autorización. El suplemento de 5€ por mascota y día, se comunicará y aceptará antes de confirmar la reserva. Sus responsables mantendrán la higiene, recogerán los excrementos y evitarán daños y molestias; no se permite que las mascotas se bañen en la piscina.

8. Limpieza y ropa de casa

La casa se entrega limpia y equipada. La limpieza ordinaria de salida está incluida en el precio. En estancias superiores a 6 noches se efectuará un cambio de ropa de cama y toallas, coordinando su entrega con los huéspedes.

Antes de salir, se dejará limpio el menaje utilizado, se retirarán los restos de comida y se depositarán los residuos en los contenedores adecuados. No se verterán aceites, toallitas, plásticos ni restos de comida por inodoros o desagües.

Se podrá reclamar a los huéspedes el pago de una limpieza extraordinaria cuando derive de un incumplimiento acreditado y exceda de la limpieza ordinaria. Se comunicará su motivo y coste justificado.

9. Daños, llaves y seguridad

La ausencia de fianza no exime de responder por daños imputables al mal uso o a una conducta negligente. No se imputarán al huésped el desgaste normal, los defectos previos ni las averías ajenas a su actuación.

Se comunicarán los desperfectos en cuanto se detecten, preferentemente antes de la salida. El alojamiento revisará las instalaciones lo antes posible.

Ante pérdida de llaves, se avisará inmediatamente. Solo se reclamará el coste necesario y justificado de reposición o, cuando sea imprescindible para la seguridad, del cambio de cerradura.

Al ausentarse, se cerrarán puertas y ventanas. No se manipularán los extintores salvo emergencia ni se bloquearán las vías de salida. Ante una emergencia, la casa cuenta con listado de números de teléfono a disposición de los huéspedes, se intentará avisar al alojamiento tan pronto como sea posible.

10. Patio, piscina y barbacoa

El patio y sus instalaciones se utilizarán con cuidado y siguiendo las instrucciones facilitadas. La disponibilidad de la piscina dependerá de las condiciones y temporada comunicadas al reservar. Los menores deberán permanecer bajo vigilancia activa de una persona adulta. No se permitirá correr por zonas mojadas, realizar saltos peligrosos ni introducir vidrio junto a la piscina.
En la barbacoa. no se dejará fuego sin vigilancia ni se arrojarán cenizas calientes a la basura.
No está permitido el baño de las mascotas en la piscina.

11. Energía, agua e internet

La calefacción está incluida en el precio. Se solicita un uso responsable, evitando mantener abiertas las ventanas mientras funciona y siguiendo las indicaciones del termostato. Se apagarán las luces innecesarias y se hará un uso responsable del agua.

El acceso wifi se utilizará de forma lícita y respetuosa, sin realizar actividades que comprometan la seguridad de la red o de terceros. Cualquier incidencia se comunicará al alojamiento.

12. Atención, reclamaciones y datos personales

Para consultas e incidencias se utilizarán los contactos facilitados en la confirmación: teléfono 689 099 550 y correo regajolobos@gmail.com. Hay hojas de reclamaciones a disposición de los clientes.

Los datos se tratarán para gestionar la reserva, prestar el alojamiento y cumplir las obligaciones legales de facturación y registro de viajeros, conforme al Reglamento (UE) 2016/679, la Ley Orgánica 3/2018 y el Real Decreto 933/2021.

689 099 550 regajolobos@gmail.com
www.regajolobos.com